

Bab 1: Apa Itu Chatbot dan Kenapa Ia Penting untuk SME?

Bayangkan anda ada staf yang: - Tak tidur, - Tak minta cuti, - Sentiasa jawab pelanggan dengan sopan, - Dan tak pernah lupa skrip promosi.

Itulah chatbot.

Definisi Ringkas:

Chatbot ialah sistem automatik yang boleh berbual dengan pelanggan melalui teks. Ia boleh digunakan di WhatsApp, Facebook Messenger, laman web, Instagram DM dan banyak lagi.

Bab 2: Manfaat Chatbot untuk Bisnes Kecil

1. **Respon Segera 24/7** – Pelanggan tanya pukul 2 pagi pun dijawab.
 2. **Jimat Masa & Tenaga** – Anda tak perlu semak mesej satu-satu.
 3. **Kurangkan Kos Gaji** – Tak perlu ambil staf khas untuk jawab soalan berulang.
 4. **Urus Pelanggan Secara Tersusun** – Soalan, tempahan, follow up... semua dalam sistem.
 5. **Tingkatkan Jualan** – Chatbot boleh bantu 'close sale' dengan cepat.
-

Bab 3: Platform Chatbot yang Sesuai untuk SME

Platform	Sesuai Untuk	Kelebihan
WhatsApp Business	Semua jenis bisnes	Mudah guna, pelanggan dah biasa
Facebook Messenger + ManyChat	Produk runcit, butik, servis	Banyak automasi, integrasi iklan FB
Tidio (untuk website)	Bisnes ada laman web	Cantik & mudah pasang
Telegram Bot	Komuniti / pengikut aktif Telegram	Fast & fleksibel

Bab 4: Contoh Kegunaan Chatbot dalam Industri SME

Butik Pakaian

- Jawab soalan stok & harga
- Urus tempahan automatik

Makanan & Minuman

- Ambil pesanan automatik
- Papar menu & promosi

Homestay

- Semak tarikh kosong
- Tempahan & pembayaran

Servis Spa / Klinik

- Booking appointment
- Reminder automatik

Bab 5: Langkah Demi Langkah Buat Chatbot Pertama Anda — Tak Perlu Jadi ‘Hacker’ Pun!

Langkah 1: Pilih Platform

Tentukan pelanggan anda ramai di mana.

Langkah 2: Daftar Akaun

Contoh: ManyChat, Tidio, WhatsApp Business

Langkah 3: Susun Flow Chatbot

Contoh:

“Hai, nak tahu apa?” 👉 Harga 👉 Tempahan 👉 Waktu Operasi

Langkah 4: Test Dulu

Cuba mesej diri sendiri.

Langkah 5: Mula Guna!

Letak chatbot di bio IG, butang Messenger, laman web.

Bab 6: Template Chatbot — Copy, Paste & Kumpul Data Pelanggan Secara Pintar

Chatbot bukan sekadar balas mesej. Ia boleh bantu: - Kumpul nama, lokasi, minat pelanggan - Ucapan hari lahir - Follow up automatik

Contoh:

"Hai! Boleh kami tahu nama anda?" "Bila tarikh lahir anda? Kami nak beri kejutan 😊"

Semua data disimpan dalam dashboard chatbot.

Bab 7: Tips & Amalan Terbaik — Supaya Chatbot Anda Nampak Macam Manusia

1. Guna bahasa mesra, bukan terlalu formal
2. Tambah emoji (secukup rasa)
3. Sediakan pilihan untuk cakap dengan staf sebenar
4. Update info dari semasa ke semasa
5. Uji flow sendiri dan tengok data untuk penambahbaikan

Bab 8: Bonus – Gunakan ChatGPT untuk Bantu Urus Chatbot Anda

Contoh arahan (prompt): - "Tolong buat skrip chatbot untuk kedai tudung." - "Buat mesej ucapan hari jadi pelanggan." - "Ubah ayat ini supaya lebih mesra pelanggan."

Platform seperti ChatGPT boleh bantu tulis skrip chatbot dalam masa beberapa saat.

Bab 9: Apa Seterusnya? – Cuba Sendiri atau Guna Servis Kami?

Perbandingan Buat Sendiri vs Guna Servis Kami

Perkara	Buat Sendiri	Guna Servis Kami
Masa Siap	5–7 hari	2–3 hari
Skill Diperlukan	Perlu belajar	Tak perlu
Risiko Setup	Tinggi	Rendah
Flow Chatbot	Asas	Siap ikut niche
Support	Tiada	Ada onboarding
Maintenance	Sendiri	Kami urus (jika perlu)
Kos	Percuma (masa)	Serendah RM199

Kos Upah Staf vs Chatbot

Perkara	Staf CS	Chatbot
Gaji bulanan	RM1,800+	RM199 sekali

Perkara	Staf CS	Chatbot
Waktu kerja	8 jam	24/7
Cuti / MC	Ya	Tiada
Boleh jawab ramai?	Terhad	Serentak
Kos jangka panjang	Tinggi	Rendah

Servis Kami – “Chatbot Setup for SME”

Apa yang anda akan dapat: - Setup penuh chatbot (WhatsApp / FB / IG / Web) - Flow ikut bisnes - Template follow-up & promosi - Ucapan automatik - Panduan & sokongan

👉 Dari RM199 sahaja 😊 Diskaun RM50 untuk pembaca eBook ini!

👉 WhatsApp: [Link Fathir]

👉 Emel: [Email rasmi]

👉 Website: [Jika ada]

Lampiran Bonus:

- 👉 Template Flow Chatbot (boleh terus guna)
- 👉 Senarai platform + link daftar
- 👉 Checklist setup chatbot SME

Terima kasih kerana membaca hingga ke akhir.

Semoga chatbot pertama anda menjadi “pekerja digital” terbaik dalam bisnes anda 😊